



**FRENTE AMPLIO DE ABOGADOS**  
**EN DEFENSA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS**  
**ASUNTO: SE PRESENTA QUEJA POR INCUMPLIMIENTO**  
**EXP. NO.-**

**PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**  
**P R E S E N T E.**

EL que suscribe, \_\_\_\_\_ por propio derecho y señalando como domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, aun las de carácter personal, el ubicado en calle \_\_\_\_\_ de esta ciudad, reservándome por el momento el derecho a nombrar a quien legalmente represente mis intereses, por lo que, con el debido respeto comparezco para exponer todo cuanto sigue:

Que mediante el presente escrito y con fundamento en los artículos 8º, 28 pfo. Tercero parte final, 35 fracc. V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, interpongo ante Usted(s) la formal denuncia, queja e inconformidad por el incumplimiento de la persona moral Luz y Fuerza del Centro, con domicilio fiscal en av. Melchor Ocampo No. 171 Col. Tlaxpana, Delegación Miguel Hidalgo y/o quien legalmente le represente, en su carácter de proveedor, con quien tengo celebrado el contrato de suministro eléctrico, toda vez se han consumado los siguientes hechos:

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**

1º.- Que tengo celebrado un contrato de suministro eléctrico con la empresa Luz y Fuerza del Centro vigente, con numero de cuenta inserto en el cuerpo del mismo, situación que acredito con la presentación de la copia simple que acompaño al presente.

(A.- Contrato de suministro)

(B.- Aviso recibo expedido por el proveedor)

2º.- Que a la fecha de presentación de este recurso, en franca violación de lo establecido en la Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica y su Reglamento, así como la correspondiente Ley Federal de Protección al Consumidor, no me han realizado la toma de lectura, el reparto del aviso recibo correspondiente al bimestre anterior y el actual, la revisión del equipo de medición por las inconsistencias en sus registros de consumo, la atención de mis quejas por variación de voltaje así como el pago y/o reparación de los daños de mis aparatos eléctricos por las diversas fallas y falta del mismo suministro (por cuantificar en su caso).\$ \_\_\_\_\_

3º.- Que como consecuencia directa de estos incumplimientos, no estoy de acuerdo en pagar la acumulación del consumo, la acumulación de los impuestos y cargos contenidos en el aviso recibo, los intereses que se pudieran generar, el prorrateo de los mismos y mucho menos alguna orden de corte y/o reconexión, por resultar notoriamente improcedentes ante la irresponsabilidad directa del proveedor y/o quien resulte responsable.

4º.- Que en caso de no presentarse el proveedor y/o quien legalmente lo represente (o sustituya) a la audiencia de conciliación, se le apliquen las sanciones que de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor resulten procedentes y se le constituya en rebeldía, acordando todo cuanto me favorezca.

5º.- En vista de que a partir de las primeras horas del día 11 de octubre de 2009, al parecer pretenden extinguir física y jurídicamente a Luz y Fuerza del Centro, proveedor con quien legal y obligadamente suscribí el multicitado contrato (mismo que regularmente y con atingencia me venia prestando el servicio) situación con lo cual me generan como a muchos mexicanos un daño patrimonial, que no estoy dispuesto a solventar.

En consecuencia de lo anterior, por los agravios ocasionados, acudo ante esta H. Autoridad, a solicitar el ejercicio de las atribuciones correspondientes, a efecto de que en el caso que se somete a su consideración, sean respetados mis derechos como ciudadano y consumidor, Agregando copia simple de mi identificación oficial y ofreciendo desde este momento las presunciones legales y humanas en todo cuanto me favorezca, en espera de que se acuerde de conformidad a lo solicitado. -

\_\_\_\_\_  
Lugar y fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del interesado

**PROTESTO LO NECESARIO**

C.c.p.-Exp.

C.c.p.-proveedor.

C.c.p.-Interesado.

#### Instrucciones

Se anotaran en los espacios los datos del consumidor que correspondan.

Se anexaran al original y dos copias simples del contrato de suministro.

Eléctrico y/o las correspondientes del aviso recibo.

Se anotara al final el nombre, la firma y el lugar donde se suscribe el documento.

Si existieran daños generados por el suministro eléctrico, o por falta de este, anotar la cantidad en el espacio.

Se presentaran el original y sus dos juegos de copias en la delegación de la PROFECO.

Mas cercana al domicilio de que se trate.

En caso de la audiencia de conciliación, se rechaza por no estar presente el representante del proveedor.

Se guarda el documento de resolución final para cualquier aclaración futura.

Nota.- Esta forma es gratuita y se expide únicamente con el objetivo de hacer valer tus derechos como consumidor, en apoyo a tu economía familiar y para evitar los cobros arbitrarios por este servicio público originados por un Inconstitucional decreto.

***¡UNIDOS PODEMOS EVITARLO!***